

Białystok, dn. 01.03.2011 r.

## **Regulamin promocji „PROGRAM LOJALNOŚCIOWY”**

### **1. Postanowienia ogólne**

1. Za promocję jest odpowiedzialna firma PPUH „DUNA”.
2. Promocja jest skierowana do obecnych klientów firmy DUNA, a także do wszystkich nowych abonentów podpisujących umowę po 01.03.11.
3. Promocja obowiązuje od 01.03.11 do odwołania.
4. Prędkość bazowa – prędkość, którą Abonent ma wykupioną w danym momencie.

### **2. Przedmiot promocji**

- 1. Przedmiotem promocji zwiększenie przepustowości od i do abonenta.**

### **3. Zasady promocji**

1. Promocja jest skierowana do wszystkich abonentów firmy PPUH „DUNA”.
2. Prędkość zostanie zwiększona o 10% po pierwszym roku i o 5% w każdym następnym, ale nie więcej niż o 50% sumarycznie.
3. Zwiększanie jest obliczane poprzez pomnożenie prędkości bazowej przez sumę procentów uzyskanych za każdy rok, w którym obowiązuje promocja.
4. Aby skorzystać z promocji umowa musi być ciągła, za warunki ciągłości umowy uważa się:
  - a) w przypadku zawieszenia nie więcej niż 3 miesiące raz w roku.
  - b) brak zmiany danych abonenta takich jak imię oraz pesel.
5. Promocja zaczyna obowiązywać po pierwszym roku umowy, tzn. pierwszego dnia po upływie roku od podpisania umowy łączne jest zwiększane o 10%.
6. W przypadku cesji, promocyjne zwiększenie jest naliczane jak w przypadku nowej umowy.
7. W przypadku zmiany adresu zamieszkania abonenta, jeśli możliwe przeniesienie umowy na nowy adres i umowa jest kontynuowana, przenoszone są uzyskane wartości przyśpieszenia wynikającego z w/w promocji.
8. W przypadku zmiany przepustowości abonamentu, prędkość nowego abonamentu jest uznawana za prędkość bazową.
9. W przypadku zakończenia promocji osoby które nabyły zwiększenie przepływności z tytułu w/w promocji zachowują ją dalej.

### **4. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin wchodzi w życie 1 marca 2011.
2. Promocję można łączyć z innymi promocjami PPUH „DUNA” trwającymi w okresie niniejszej promocji, o ile ich regulaminy nie stanowią inaczej.