

**Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowo-Handlowe „DUNA”**  
**Szczegółowe Warunki Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej**  
**dla usługi:**  
**„Sieć telefoniczna oparta o standard Ethernet”**

**Postanowienia wstępne**

**§1**

Niniejsze Szczegółowe Warunki Korzystania z Usługi Telekomunikacyjnej, zwane w dalszej części dokumentu Warunkami, określają zakres i warunki świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej o nazwie „Sieć telefoniczna oparta o standard Ethernet” przez Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Usługowo-Handlowe „DUNA” z siedzibą w Białymstoku, 15-269 Białystok, ul. Waszyngtona 22/5, zwane dalej Operatorem.

**§2**

1. Wszelkie definicje pojęć nie zdefiniowane w Warunkach definiuje Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Operatora, zwany dalej Regulaminem.
2. Niniejsze Warunki stanowią uzupełnienie i sprecyzowanie postanowień Regulaminu, zgodnie z postanowieniami §3 ust. 3 Regulaminu.

**Definicje**

**§3**

Użyte w dalszej treści Warunków określenia oznaczają:

- „Adres IP” – adres protokołu IP (Internet Protocol) przyznawany urządzeniu podłączonemu do sieci, w szczególności Sprzętowi Abonenta;
- „Adres MAC” – unikatowy adres sprzętowy Karty Sieciowej wg zaleceń standardu Ethernet;
- „Ethernet” – standard techniczny sieci komputerowej określony dokumentem standaryzacyjnym IEEE 802.3, umożliwiający transmisję danych po współdzielonym medium z maksymalną szybkością 10Mbit/s.
- „Fast Ethernet” - standard techniczny sieci komputerowej określony dokumentem standaryzacyjnym IEEE 802.3u, umożliwiający transmisję danych po współdzielonym medium z maksymalną szybkością 100Mbit/s.
- „VoIP” - (**V**oice **o**ver **I**nternet **P**rotocol) – technologia cyfrowa umożliwiająca przesyłanie dźwięku za pomocą łączy internetowych,
- „Bramka VoIP” – urządzenie umożliwiające dostęp fizyczny do sieci telefonicznej;
- „PSTN” – publiczna sieć telefonii przewodowej.
- „Numer PSTN” – numer telefoniczny publicznej sieci telefonii przewodowej.
- „Billing” - szczegółowy wykaz Usług zrealizowanych na rzecz Abonenta.
- „Login VoIP” - login wymagany do zalogowania się do sieci telefonicznej Operatora
- „Hasło VoIP” - hasło wymagane do zalogowania się do sieci telefonicznej Operatora
- „Serwer SIP” - serwer obsługujący Abonenta w zakresie usług VoIP

**Instalacja Sieciowa i Port Abonenta**

**§4**

1. Uzyskanie dostępu do sieci telefonicznej opartej o standard Ethernet wymaga wykonania instalacji sieci komputerowej w lokalu Abonenta.
2. Instalacja sieci komputerowej zakończona Portem Abonenta w lokalu wskazanym przez Abonenta stanowi własność Operatora.
3. Abonent zobowiązany jest do udostępnienia lokalu, w którym wykonana jest instalacja sieciowa w zakresie kontroli Portu Abonenta.
4. Abonent zobowiązany jest chronić instalację sieci komputerową w swoim lokalu przed uszkodzeniem i osobami niepowołanymi.
5. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator demontuje instalację sieci komputerowej oraz bramki VoIP bezpłatnie. Koszt tej usługi wliczony jest w opłaty ponoszone przez Abonenta w związku z korzystaniem z Usług Telekomunikacyjnych.

## Zobowiązania Operatora

### §5

1. Po zawarciu Umowy Operator zobowiązany jest przyznać Abonentowi numer PSTN.
2. Na wniosek Abonenta Operator może przyznać więcej numerów PSTN. Za Za dodatkowe numery PSTN pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem.
3. Numer PSTN nadany Abonentowi może zostać zmieniony na pisemny wniosek Abonenta, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe lub naraża jego Sprzęt na zwiększone niebezpieczeństwo telekomunikacyjne.
4. Adres PSTN może zostać również zmieniony przez Operatora z ważnych przyczyn technicznych. O terminie zmiany Adresu PSTN Abonenta z przyczyn zależnych od Operatora, Operator powiadomi Abonenta co najmniej 30 dni przed planowaną datą zmiany adresu.
5. Zmiana Adresu PSTN dokonana na wniosek Abonenta następuje na koszt Abonenta, zgodnie z Cennikiem. Zmiana Adresu PSTN dokonana w pozostałych przypadkach następuje na koszt Operatora.
6. Biling jest dostępny dla Abonenta, po uprzednim zalogowaniu się na konto Abonenta wykorzystujące login i hasło podane na umowie (<http://panel.duna.pl>), biling jest dostępny za okres 3 ostatnich miesięcy.
7. W przypadku jeśli Abonent posiada własną bramkę VoIP i pragnie jej używać, Abonent może dostarczyć bramkę VoIP do biura operatora w celu jej konfiguracji lub też może uzyskać od Operatora login VoIP, hasło VoIP, numer PSTN, adres serwera SIP.
8. Przez okres 2 pierwszych miesięcy trwania umowy Abonent ma zablokowaną możliwość wykonywania telefonów do stref numeracyjnych 6-20 zdefiniowanych w dokumencie Strefy Numeracyjne.
9. W przypadku jeżeli Abonent potrzebuje wykonać połączenia w okresie 2 pierwszych miesięcy do stref 6-20 zdefiniowanych w dokumencie Strefy Numeracyjne, informuje o tym Operatora, który odblokowuje możliwość połączeń z wybranymi przez Abonenta strefami.
10. W przypadku jeżeli Abonent zalega z płatnościami co najmniej miesiąc Operator może zablokować możliwość wykonywania połączeń przez Abonenta do czasu uregulowania zaległości.

## Zobowiązania Abonenta

### §6

1. Bramka VoIP zainstalowana w ramach dzierżawy na wniosek Abonenta przez Operatora w Sprzęcie Abonenta w celu połączenia Sprzętu z Siecią Operatora stanowi własność Operatora.
2. Bramka VoIP Operatora jest oznakowana w sposób trwały, zarówno widoczny, jak i niewidoczny.
3. Bramka VoIP Operatora staje się własnością Abonenta z chwilą jej wykupu przez Abonenta. Z chwilą wykupu bramki VoIP postanowienia §6 ust. 4-7 tracą moc w stosunku do wykupionej bramki VoIP.
4. Abonent zobowiązany jest chronić bramkę VoIP Operatora przed zniszczeniem, zagubieniem lub kradzieżą.
5. O zniszczeniu, zagubieniu lub kradzieży bramki VoIP Operatora Abonent zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Operatora. W terminie 3 dni od dnia ujawnienia kradzieży bramki VoIP Operatora Abonent zobowiązany jest dodatkowo przedstawić Operatorowi dowód zgłoszenia kradzieży, poświadczony przez właściwą jednostkę policji.
6. W przypadku powiadomienia dokonanego w formie ustnej, Abonent, w terminie 3 dni od daty dokonania powiadomienia ustnego, zobowiązany jest do potwierdzenia Operatorowi tego faktu na piśmie (faksem). Nadanie pisma w terminie 3 dni od daty powiadomienia ustnego uważa się za dochowanie tego terminu.
7. O ile Warunki Oferty Promocyjnej nie stanowią inaczej, Abonent jest zobowiązany zwrócić Operatorowi bramkę VoIP dostarczoną przez Operatora w terminie 14 dni od dnia zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i innych usług przez Operatora na rzecz Abonenta.
8. Opłata abonamentowa będzie uiszczana przez abonenta do każdego 10-tego danego miesiąca z góry.
9. Za pierwszy miesiąc opłata będzie wynosić wysokość abonamentu wg. cennika, za każdy kolejny miesiąc opłata będzie wynosić wysokość abonamentu wg. cennika oraz opłatę w/w cennika za połączenia nieobjęte darmowymi minutami,
10. Opłatę za połączenia nieobjęte darmowymi minutami lub po ich wykorzystaniu za dany miesiąc Abonent reguluje przy opłacie abonamentowej za miesiąc kolejny.
11. W przypadku jeżeli Abonent wypowie umowę, opłata za połączenia nieobjęte darmowymi minutami zostanie opłacona przez Abonenta do 10 dnia kolejnego miesiąca po zakończeniu ostatniego okresu rozliczeniowego.
12. W przypadku zgubienia/zniszczenia/uszkodzenia bramki VoIP operatora abonament ponosi koszt urządzenia wg. obowiązującego cennika.

## Karta Instalacyjna

### §7

1. Karta Instalacyjna stanowi dokument stwierdzający wywiązanie się Operatora z zobowiązania w zakresie wykonania sieci komputerowej zakończonej Portem Abonenta w lokalu wskazanym przez Abonenta.
2. Karta Instalacyjna powinna zawierać w szczególności: nazwisko, imię, dokładny adres Abonenta oraz datę wykonania instalacji. Karta może zawierać dodatkowo inne szczegółowe dane, których podanie przez Abonenta jest dobrowolne.
3. Karta Instalacyjna powinna zawierać stosowne pouczenie dla Abonenta w zakresie ochrony danych osobowych podanych w Karcie Instalacyjnej.
4. Kartę Instalacyjną podpisuje Abonent oraz przedstawiciel Operatora. Abonent jest zobowiązany do podpisania Karty Instalacyjnej po wykonaniu instalacji przez Operatora.

## Warunki Nakładane na Sprzęt, Oprogramowanie i Działania Abonenta w Sieci Operatora

### §8

1. Sprzęt Abonenta powinien spełniać wymagania obowiązujących norm technicznych w zakresie bezpieczeństwa obsługi, ochrony przeciwporażeniowej i przeciwprzepięciowej. W szczególności, Sprzęt powinien być zasilany z gniazda z zerowaniem (w przypadku sieci energetycznej TNC) lub z uziemieniem (w przypadku sieci TNS lub TNC-S), o ile Sprzęt jest do tego przystosowany fabrycznie.
2. Sprzęt Abonenta nie może stanowić zagrożenia dla funkcjonowania Sieci Operatora.

### §9

1. Abonent nie może używać programów hackerskich (o złośliwym lub uciążliwym działaniu dla innych Abonentów lub użytkowników sieci Internet) oraz służących do skanowania przestrzeni adresowych lub portów Operatora lub innych użytkowników sieci Internet.
2. Abonent nie może podejmować prób ominięcia zabezpieczeń Sieci Operatora, Sprzętów innych Abonentów i innych użytkowników sieci Internet oraz prób włamań do systemów teleinformatycznych.
3. Abonent nie może zmieniać samowolnie Adresu MAC bramki VoIP oraz Adresu (Adresów) IP nadanego (nadanych) przez Operatora.
4. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Abonent ma prawo do podłączenia tylko jednego Sprzętu do Sieci Operatora.
5. Na mocy odrębnej Umowy Abonent może uzyskać możliwość podłączenia dodatkowych Sprzętów do Sieci Operatora. W takim przypadku pobierana jest opłata wg postanowień Cennika.
6. Abonent nie może bez pisemnej zgody Operatora udostępniać sygnału sieci komputerowej poza lokal, w którym wykonana jest instalacja Portu Abonenta.

## Postanowienia Końcowe i Przejściowe

### §10

W sprawach nie uregulowanych Warunkami zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.

### §11

O zmianie Warunków Abonent zostanie poinformowany analogicznie jak w przypadku zmiany warunków Regulaminu, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

### §12

Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem 23 sierpnia 2010 r.