

Umowa na świadczenie usług internetowych

W dniu pomiędzy:

.....
.....
.....
.....

zwanym dalej **Abonentem**,

a

firmą PPUH DUNA P. Dunaj z siedzibą w Białymstoku
przy ul. Starobojarskiej 8 lok. usł. nr 1,

NIP 542 030 57 20, reprezentowaną przez:

zwaną dalej **Operatorem**,

została zawarta niniejsza umowa, o następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest usługa dostępu do Internetu łączem:

Download: mbit/s,

Upload: mbit/s,

2. W ramach Umowy Operator zapewnia:

a) świadczenie usługi dostępu do sieci Internet o parametrach określonych w § 1 p-kt 1 Umowy w sposób ciągły,

b) brak limitów na transfer danych,

c) serwis 5 dni w tygodniu w godzinach 8-16,

3. Umowa zawarta zostaje na czas nieograniczony.

§ 2

Dostawa urządzeń i montaż instalacji

1. Za montaż i uruchomienie łącza o parametrach określonych w § 1 pkt. 1 Umowy, Operator nalicza opłatę 1 zł netto.
2. Awarie Operator zobowiązuje się usunąć w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia reklamacji w sposób określony w § 4 p-kt 5 Umowy.

§ 3

Regulamin świadczenia usług w ramach sieci INTERNET

Niniejszy regulamin określa ogólne zasady świadczenia usług internetowych przez Operatora oraz określa prawa i obowiązki Abonenta.

1. Wszelkie usługi są oferowane i ogólnie dostępne przez całą dobę za pośrednictwem routera internetowego.
2. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług najwyższej jakości, nie gwarantuje jednak bezawaryjnej pracy wszystkich urządzeń.
3. W przypadku gdy urządzenia Operatora nie działają poprawnie przez czas dłuższy niż 24 godziny, odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do udzielenia Abonentowi bonifikaty za każdy dzień

przerwy w wysokości proporcjonalnej do kwoty miesięcznej opłaty abonamentowej.

4. Operator nie odpowiada za przerwy w łączności z siecią Internet wynikające z winy EPIX lub innych ogólnosiwiatowych operatorów sieci.
5. W wypadku awarii łącza lub obniżenia parametrów połączenia poniżej wartości określonych w § 1 Umowy przez okres 7 dni, Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.
6. Operator zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy informacji Abonenta przesyłanych przez urządzenia Operatora. Wszyscy pracownicy Operatora, którzy z przyczyn technicznych mogą wejść w posiadanie informacji Abonenta zobowiązani są do zachowania tajemnicy służbowej, z wyjątkiem przypadków określonych obowiązującymi w Polsce regulacjami prawnymi.
7. Operator zobowiązuje się do przestrzegania przepisów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych.
8. Operator nie podnosi odpowiedzialności z tytułu naruszania prywatności Abonenta przez innych użytkowników sieci Internet.
9. Abonent zobowiązuje się do niepodejmowania świadomie czynności mających na celu zakłócenie prawidłowego funkcjonowania urządzeń Operatora lub innych operatorów sieci. Abonent odpowiada za

uszkodzenia urządzeń oddanych mu w użytkowanie powstałe z jego winy na zasadach ogólnych zawartych w kodeksie cywilnym.

10. Usługi świadczone przez Operatora nie mogą być wykorzystywane do łamania prawa oraz łamania norm etycznych. W szczególności nie wolno naruszać praw innych użytkowników sieci Internet.
11. Abonent zobowiązany jest do ochrony hasła dostępu swojego konta i ponosi odpowiedzialność za udostępnienie hasła osobom trzecim.
12. W przypadku naruszenia przez Abonenta zwyczajowych zasad przyjętych w sieci Operator ma prawo wypowiedzieć warunki Umowy w trybie natychmiastowym.

§ 4 Przepisy Porządkowe

1. Opłaty miesięczna wynosi **PLN brutto** i powinna być wnoszona na konto bankowe Operatora o **numerze:** Termin płatności jest określony na fakturze. Niedotrzymanie terminu płatności uprawnia Operatora do wstrzymania świadczenia usługi.
2. Rezygnacja z usługi (rozwiązanie Umowy) następuje poprzez oświadczenie Abonenta złożone Operatorowi w formie pisemnej lub na mail pod rygorem nieważności, ze skutkiem prawnym

określonym na pierwszy okres płatności wymieniony w punkcie 1, przypadający po dniu wypowiedzenia Umowy. Abonent zobowiązuje się do uregulowania wszelkich zaległych płatności na rzecz Operatora w ciągu 7dni od dnia rozwiązania Umowy.

3. Operator ma prawo do zmiany obowiązującego cennika w trakcie trwania Umowy o czym powinien zawiadomić Abonenta w formie pisemnej lub mailowo z minimum miesięcznym wyprzedzeniem.
4. Wszelkie reklamacje należy kierować pod adresy:
 - sms, telefonicznie 792 130 400,
 - E-mail: dunavip@wp.pl

§ 5

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sędem właściwym miejscowo do rozstrzygania wszelkich sporów powstałych z tytułu Umowy jest sąd miejsca prowadzenia działalności przez Operatora.
3. Wszelkie zmiany warunków Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Umowa została sporządzona w dwóch
jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla
każdej Strony.

ABONENT:

.....

OPERATOR:

.....